Device Manager 设备管理工具软件

用户手册

软件版本: 1.2

发布时间: 2025/11/18

目录

目	录	I
1	图片	III
2	表格	IV
	概述	
	安装流程	
_		
	4.1 获取安装包	
	4.2 安装方法	
	4.3 安装系统	
_		
5	基本功能	
	5.1 设备列表	
	5.1.1 扫描设备	
	5.1.1.1 局域网扫描	4
	5.1.1.2 跨网段扫描	4
	5.1.2 筛选	5
	5.1.2.1 取消筛选	7
	5.1.3 排序	7
	5.2 设备管理	7
	5.2.1 访问设备网页	7
	5.2.2 操作设备	8
	5.2.3 升级	8
	5.2.4 重启	10
	5.2.5 恢复出厂	10
	5.2.6 导入配置参数	11
	5.3 参数配置	11
	5.3.1 网络参数	11
	5.3.2 线路设置	12
	5.3.3 FNRP 配置	13
	5.3.4 基本设置	14
	5.3.5 热点设置	14
	5.3.6 功能键&对讲快捷键	15
	5.4 系统设置	16
	5.4.1 扫描协议	16
	5.4.2 系统语言及本地设置	17

6	6 常见问题解决方法	18
	6.1 闪退	
	6.1.1 现象	18
	6.1.2 解决方案	18
	6.2 FDDP 无法扫描	19
	6.2.1 现象	19
	6.2.2 解决方案	19
	6.3 Log 获取位置	20

1 图片

图	1-官网地址	2
图	2 -设备列表	4
冬	3 -填写 IP 地址	4
冬	4 -搜索结果	5
冬	5 - 筛选条件	5
图	6-查询结果列表(1)	6
图	7-查询结果列表(2)	6
图	8 - 查询结果列表 (3)	6
图	9 - 排序	7
图	10 -访问设备网页	7
图	11 -登录页面	8
图	12 -选择设备	8
图	13 -升级(1)	9
图	14-升级(2)	10
图	15 -重启	10
图	16 -导入配置	11
图	17 -设置网络参数	12
图	18 -线路设置	13
图	19 -FNRP 设置	13
图	20 -基本设置	14
图	21 -热点设置	15
图	22 -快捷键设置	16
图	23 - 系统设置	17

2 表格

表 1	-筛选条件描述	5
表 2	-版本状态进度条含义	9
表 3	-网络参数描述	12
表 4	- SIP 线路参数描述	12
表 5	- FNRP 参数	14
表 6	-基本设备参数描述	14
表 7	-基本设备参数描述	15

3 概述

DeviceManager 是一款适用于IP对讲产品的局域网 IP 扫描工具。DeviceManager可以获取设备的基本信息,如: IP 地址、软件版本、设备 MAC 等,支持通过 DeviceManager 管理设备,对设备进行重启、升级、配置参数等操作,以便于用户简单、高效地管理设备。

4 安装流程

4.1 获取安装包

进入官网【服务支持】>>【常用工具】,选择需要下载的软件,点击下载保存到本地。

4.2 安装方法

4.2.1 免安装

用户可以直接从官网指定位置下载免安装的文件夹,解压到需要的位置即可直接使用。 解压完成后其中包含两个文件夹。dependencies 包含在使用过程中需要安装的程序安装包; win-unpacked 包含了软件使用程序。

名标

- dependencies
- win-unpacked

进入 win-unpacked 文件夹,选择如下图所示的.exe 程序,双击或者右键【运行】即可运行该工具。

resources
uploads
chrome_100_percent.pak
chrome_200_percent.pak
d3dcompiler_47.dll
DeviceManager.exe
ffmpeg.dll

注!!

若需要使用 FDDP 扫描,需要安装【WinPcap 驱动】,解压官网下载的安装包,选择与本地电脑系统(win7 或者 win10 系统)一致的【WinPcap 驱动】版本进行安装,以此来保证功能的正常使用。具体按照教程见 6.2 FDDP 无法扫描

4.3 安装系统

DeviceManager 兼容 win7 系统及以上的 64 位系统版本。针对 win7 家庭普通版需要特殊执行一步 FDDP 无法安装的步骤 2。详见 <u>6.2FDDP 无法扫描</u>

5 基本功能

5.1 设备列表

5.1.1 扫描设备

- 该工具支持两种扫描方式:
 - 局域网扫描:仅在 PC 端所在的局域网内用来发现设备
 - 跨网段扫描:扫描 PC 端的设备和指定网段地址的设备列表

5.1.1.1 局域网扫描

点击桌面图标,运行 DeviceManager 工具,运行后扫描到 PC 端所在局域网的设备,然后将在线的设备信息以列表的形式展示。如图 2 所示。

其中,绿色图标表示当前在线的设备;

灰色图标表示扫描时离线设备。

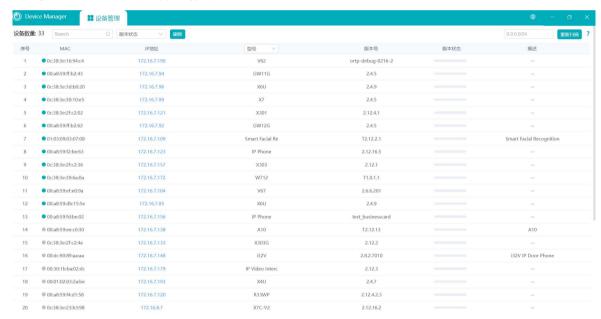


图 2-设备列表

5.1.1.2 跨网段扫描

工具支持跨网段扫描。跨网段设置格式: IP 地址/掩码。即: IP 地址/N。

在图 3 所示位置填写设备的 IP 地址,点击【重新扫描】,列表显示设置网段在线的设备和当前 PC 所在网段下的设备。



图 3-填写 IP 地址

注!!

IP 地址/掩码 /N 表示该网络地址的子网类型。

- 1. 格式必须是地址/掩码
- 2. 默认的网络类别是根据 ABC 类定义划分的, 即:
- A 类掩码: /8
- B 类掩码: /16
- C 类掩码: /24

例:扫描 172.16.16.0/24 该网段下的设备。172.16.16.0/24 表示的含义是:搜索 IP 地址范围在 172.16.16.1 —172.16.16.254 下的所有设备列表。在对应位置输入 172.16.16.0/24,点击【重新扫描】,列表显示 172.16.16.x 网段下的在线设备和 PC 所在网段的在线设备。

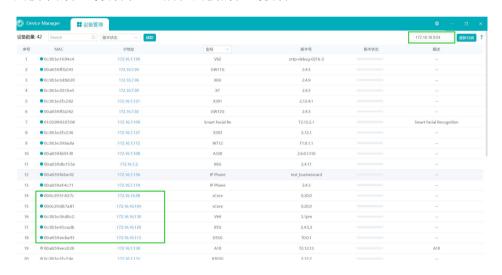


图 4-搜索结果

5.1.2 筛选

在下图所示筛选的位置输入或者选择筛选的条件,Device Manager 能够自动根据筛选的条件,过滤符合条件的设备列表信息。



图 5-筛选条件

表 1-筛选条件描述

筛选位置	描述	
(1)	根据 MAC、IP 地址、型号、版本号、描述字段的内容进行相关条	
	件的查询	

(2)	查询不同版本状态的设备。可选择: 未知/已下发/版本不匹配/成功	
(3)	根据列表中的型号进行查询	

其中筛选查询的方式支持任意两两组合或者三个条件一起组合使用。

例如:

● 查询含有 172.16.16 的设备列表信息。



图 6-查询结果列表 (1)

● 查询含有"94"的字符,且版本状态是"未知"类型的设备信息。



图 7-查询结果列表 (2)

● 查询含有"94"的数字,且版本状态是"未知"类型,同时型号是 V62 的设备信息。



图 8-查询结果列表 (3)

5.1.2.1 取消筛选

在输入框点击 图 图标后,可以取消已输入的筛选条件,显示全部的设备。

5.1.3 排序

为了更快的获得设备的数据信息,可以通过排序解决。点击 mac、IP 地址、型号、版本号、版本状态、描述的某个字段上排序图标

进行自增或者自减的排序方式。

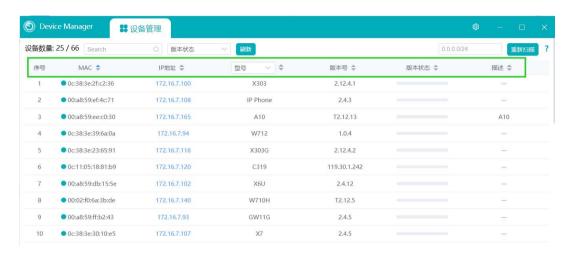


图 9- 排序

5.2 设备管理

5.2.1 访问设备网页

选择在线设备中的目标 IP 地址,点击 IP 地址会自动跳转到对应设备的登录页面。如图 11 登录页面:



图 10-访问设备网页



图 11-登录页面

5.2.2 操作设备

设备管理软件支持选择单台或者多台设备进行管理

点击左侧复选框,选中要操作的设备,选中后右侧会弹出设置界面,可对设备进行参数设置、重启、 升级等操作

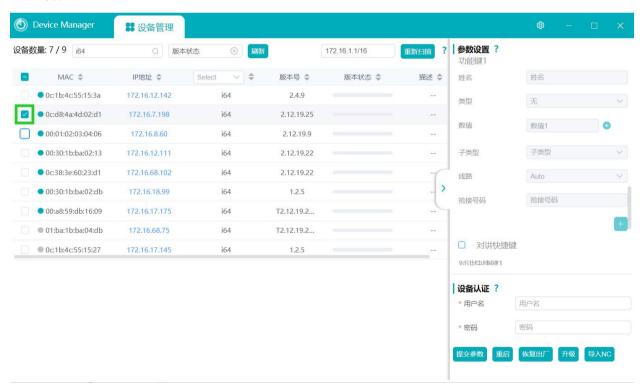


图 12-选择设备

5.2.3 升级

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面。点击【升级】按钮可以在该页面对此设备进行升级操作。

注: 升级操作之前需要进行设备认证。在指定位置输入登录设备网页用的用户名和密码。

将当前要升级的文件拖拽或者上传到指定区域,并输入当前要升级的固件版本号,点击【确定】,设 备将会自动进行升级。待设备升级结束后,其升级结果会更新在页面显示。

表 2-版本状态进度条含义

图标	参数	含义
-	未知	表示未知,即未升级或者没有做任何操作
	滚动的绿色	表示升级中(设备获取了固件)
0	静态黄色	表示已下发固件配置
● ⊗	静态绿色	升级成功(设备上报的版本和升级版本一样)
×	静态红色	表示版本不匹配(设备上报的版本和升级的版本不一样)

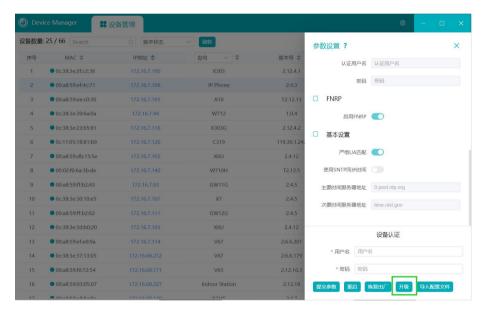


图 13-升级 (1)

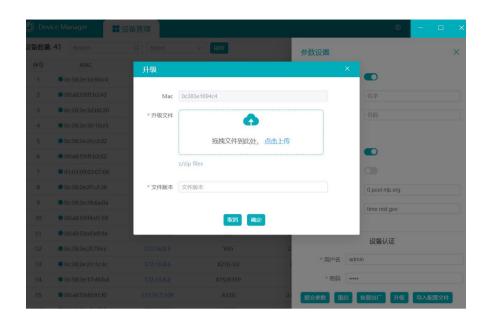


图 14-升级 (2)

5.2.4 重启

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面,点击【重启】按钮可以在该页面对此设备进行重启操作。

注: 重启操作之前需要进行设备认证。在指定位置输入登录设备网页用的用户名和密码。

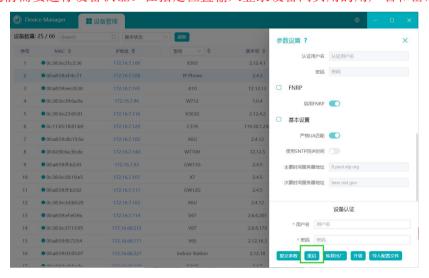


图 15-重启

5.2.5 恢复出厂

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面,点击【恢复出厂】按钮可以在该页面对此设备进行恢复出厂操作。

注:恢复出厂操作之前需要进行设备认证。在指定位置输入登录设备网页用的用户名和密码。

5.2.6 导入配置参数

当需要更改设备上的某些配置时,可以通过设备管理页面点击【导入配置文件】按钮操作设备。

注:导入配置操作之前需要进行设备认证。在指定位置输入登录设备网页用的用户名和密码。

选择设备列表中某个在线的设备,通过设备管理页面单击【导入配置文件】按钮,进入导入配置文件的页面,将配置文件拖拽到指定区域后,点击【提交】后,即可实现对设备中的某些配置进行更改。

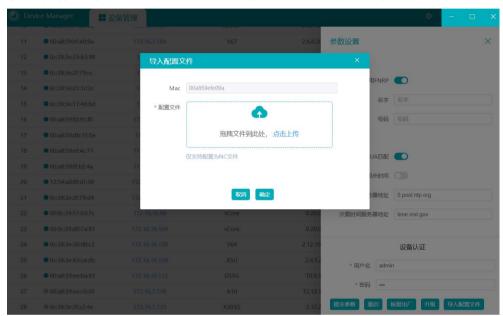


图 16-导入配置

注:配置文件仅支持 NC 格式

5.3 参数配置

5.3.1 网络参数

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面。用户要先勾选"网络参数"模块,才能编辑该模块的参数信息。

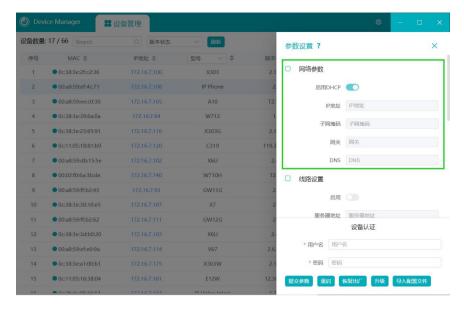


图 17-设置网络参数

表 3-网络参数描述

参数名称	描述
启用 DHCP	动态获取 IP 地址
	启用后动态获取,关闭后使用设置的静态 IP
IP 地址	IP 地址设置,格式: xxx.xxx.xxx, IP 地址不能重复
子网掩码	设置子网掩码,默认为 255.255.255.0
网关	设置网关
DNS	DNS 服务器地址

注:【提交参数】时需要对设备进行认证。认证的用户名和密码是指设备网页端登录的用户名和密码 只有当认证通过时,才会执行该操作。

5.3.2 线路设置

在不登录设备网页的情况下,用户可以直接在当前页面对设备的 SIP 线路进行配置。默认配置线路 1 的注册信息。

表 4-SIP 线路参数描述

参数名称	描述
启用	启用 SIP 账号
服务器地址	SIP 服务器地址
端口	SIP 服务器端口号
显示名	在呼叫请求被发送时显示的名称
认证用户名	指接入 SIP 服务器的认证的名称
密码	指接入 SIP 服务器的密码

注:【提交参数】时需要对设备进行认证。认证的用户名和密码是指设备网页端登录的用户名和密码 只有当认证通过时,才会执行该操作。

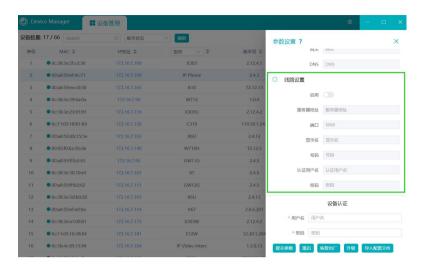


图 18-线路设置

5.3.3 FNRP 配置

当设备线路注册失败或者未注册的状态下,此时使用 SIP 线路是无法进行通话的。而 FNRP 配置实现了在线路异常的情况下,依然可以保证设备之间的正常通话。此设置在不登录设备网页的情况下,可以直接在当前页面对设备的 FNRP 进行配置。

选择【FNRP】模块, 启用 FNRP, 点击【提交参数】即可。

选择设备列表中某个在线的设备,通过弹出的设备管理页面,在提交参数时,需要对设备进行认证。当认证通过时,才会正确执行该操作。

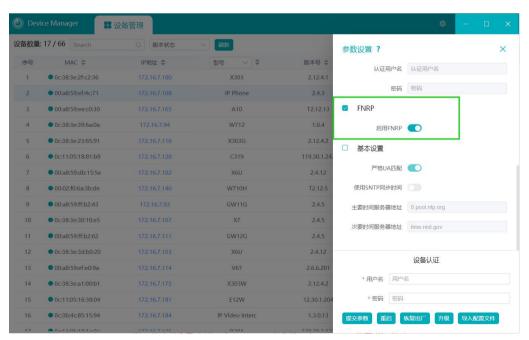


图 19-FNRP 设置

表 5 - FNRP 参数

参数名称	描述	
启用 FNRP	开启 FNRP 功能,启用后当注册号码掉线后,会呼叫此号	
	码对应设备的 IP	

该配置生效的前提:

- ① 通话设备处于同一局域网下;
- ② 通话设备已关闭严格 UA 匹配,允许 IP 来电
- ③ 通话设备都关闭 video preview 或者把 video preview 改为 18x 模式;

5.3.4 基本设置

支持设置允许接听 IP 来电、设置同步时间服务器地址。具体配置如下图 19 所示。

表 6-基本设备参数描述

参数名称	描述
严格 UA 匹配	关闭后,设备可接听 IP 方式的来电
使用 SNTP 同步时间	开启后,设备根据所在网络区域自动获取对应的网络时间
主要时间服务器地址	设备根据主要时间服务器地址获取所在区域的网络时间
次要时间服务器地址	设备根据次要时间服务器地址获取所在区域的网络时间

在【提交参数】时,需要对设备进行认证。当认证通过时,才会执行该操作。设置成功后,该配置信息会自动同步给设备。

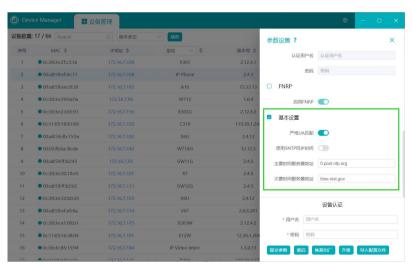


图 20-基本设置

5.3.5 热点设置

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面。用户要先勾选"热点设置"模块,才能编辑该模块的参数信息

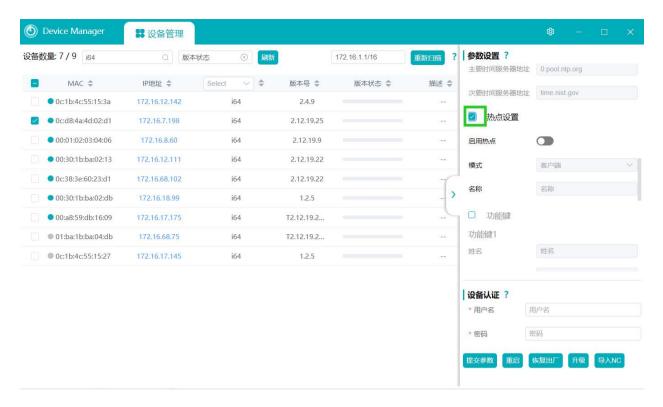


图 21-热点设置

表 7-基本设备参数描述

参数名称	描述
启用热点	启用设备的热点功能
模式	选为 "服务端",表明该设备作为 SIP 热点存在;选为
	"客户端",此设备作为客户端
名称	填写 SIP 热点的名称,此配置用来区分网络下不同的热
	点,避免连接冲突

5.3.6 功能键&对讲快捷键

选择设备列表中某个在线的设备,弹出设备管理页面。用户要先勾选"功能键"或者"对讲快捷键"模块,才能编辑该模块的参数信息

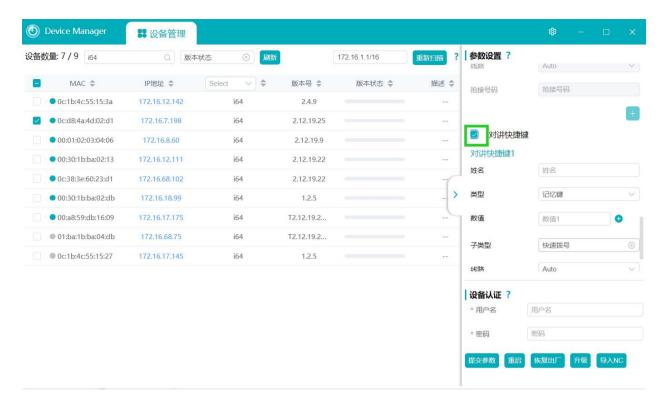


图 22-快捷键设置

注: 不同的产品支持的功能不同,需要根据实际型号支持的功能进行选择;

如: 门禁和对讲产品使用对讲快捷键, 功能简单, 且支持设置多个号码

5.4 系统设置

5.4.1 扫描协议

- ▶ 设备管理工具支持两种类型的扫描协议。
 - UDP: 扫描支持 SIP pnp 的设备
 - FDDP: 扫描支持 FDDP 协议的设备,当设备没有 IP 时,可以被扫描到且设置网络参数
 - 默认两种方式都启用



图 23-系统设置

5.4.2 系统语言及本地设置

- 语言:中文、英文;
- 本地 IP: 网络连接状态下会自动获取到当前本机 IP 地址;
- 版本号:该工具的版本信息。

6 常见问题解决方法

6.1 闪退

6.1.1 现象

在安装完成后打开 Device Manager, 在加载过程中闪退的现象。

- 1:在初次打开时无任何操作立马闪退;
- 2:在使用过程中闪退。

6.1.2 解决方案

- **针对 1**: 需要用 Dism 命令检查和修复系统映像文件,修复方式,用管理员方式打开 cmd 终端命令行,依次输入以下命令:
- ① 输入: sfc/scannow, 然后回车。将会立即扫描所有受保护系统文件的完整性,并尽可能进行修复。完成后的效果如下图所示。

```
C:\Windows\system32>sfc /scannow

Beginning system scan. This process will take some time.

Beginning verification phase of system scan.

Verification 100% complete.

Windows Resource Protection did not find any integrity violations.

C:\Windows\system32>_
```

- ② 输入: Dism /Online /Cleanup-Image /CheckHealth ,然后回车—此步骤用于对所有损坏文件进行检测,它只执行健康检查,并不执行任何修复。可跳过。
- ③ 输入: DISM /Online /Cleanup-Image /ScanHealth ,然后回车。—此步骤主要用于扫描 Windows 映像文件中损坏的部分。可跳过。
- ④ 输入: Dism /Online /Cleanup-Image /restoreHealth。然后回车。一此步骤主要用于在扫描到 Windows 映像文件中的错误之后会自动尝试进行修复。修复完成的命令结果如下图所示。

```
C:\Windows\system32>Dism.exe /online /cleanup-image /restorehealth

Deployment Image Servicing and Management tool

Version: 10.0.22000.1

Image Version: 10.0.22000.593

[===========100.0%=====100.0%======] The restore operation completed successfully.

The operation completed successfully.

C:\Windows\system32>_
```

⑤ 待上述命令执行完成后重启电脑后,即可解决该问题。

针对 2:在程序运行过程中出现端口占用时,工具会提醒用户杀死其他进程的端口,从而不影响本工具的使用。

6.2 FDDP 无法扫描

6.2.1 现象

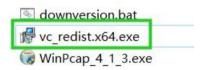
在使用 FDDP 扫描时,软件会提示需要下载 WinPcap 驱动,才可以使用 FDDP 扫描的方式。

6.2.2 解决方案

当提示需要下载安装驱动时,需要执行如下流程:

- ① 检查当前安装工具的电脑系统。对于 win7 家庭普通版,需要先执行第 2 步,其他电脑系统直接跳过第 2 步即可。
- ② 首先,用户需要双击或者右键【以管理员身份运行】安装该驱动。按照安装提示一步步执行结果即可,直到安装结束。由于 DeviceManager 需要依赖 vcredist 文件环境下才能运行。win7 家庭普通版可能现有的系统缺少最新的 VC 运行库,因此需要先运行该程序来优化针对于不同 CPU 的补丁执行程序。

注: 此步骤仅针对电脑系统是 win7 家庭普通版, 其他系统版本可直接跳过该步骤。



③ 用户直接双击或者右键【以管理员身份运行】WinPcap 4 1 3.exe 直接去安装该驱动即可。



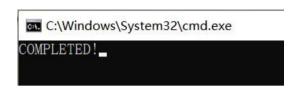
④ 若在执行第 3 步时,遇到下图所示的提示页面,表示当前电脑存在更高版本的 winPacp,限制了当前版本的安装,此时去执行第 5 步



⑤ 右键【以管理员身份】运行文件包中命名为 downversion.bat 的程序即可。此步骤不会影响系统中其他的程序,不会损害电脑任何文件和性能。



运行结束后出现如下提示即表示安装成功。如果执行时提示拒绝访问,可以先尝试重启下 PC, 然后运行。



注: 当前文件仅能放到 C 盘或者 D 盘任意位置即可。

- ⑥ 执行完第5步后,再次去安装 WinPcap 驱动程序即可。
- ⑦ 安装完毕后,就可以使用 FDDP 方式的扫描。

6.3 Log 获取位置

若用户在使用工具过程中出现了问题,可以向技术服务人员提供操作日志文件信息,进而分析出现的 原因并给出解决方案。

需要提供的文件目录如下:

